

## **Execution deadlines and rules for accepting orders - guidelines for customers**

\*version dated 01.05.2019 valid.

Orders with files prepared in accordance with the specifications are accepted until 12.00 p.m. Orders received after 12.00 p.m. will be accepted for execution on the following day. dzień roboczy.

Files for printing, necessary for the execution of the order, should be prepared in accordance with the document entitled "Specification of the preparation of digital materials for printing" and document information about their location (FTP, PDF, AE itp.)

The Contractor shall execute the order on the basis of files supplied by the Client. In connection with the above, the Ordering Party shall bear full responsibility for legal and physical defects of files supplied for printing and for the preparation of files inconsistent with the document entitled "Technical specification of the preparation of digital materials for printing"..

If the DTP department finds errors in the files, acceptance of the order may be postponed until correct files are received. If errors are found in the file at the production stage, the completion date may be changed.

The DTP department, in certain cases, can correct erroneous files. The cost of DTP work is 120 PLN/h net,

Lead times are included in printing price lists and depend on their category:

K2 - 2 working days

K3 - 3 working days

K4 - 4 business days

K5 - 5 working days

KS - Thursday delivery date (if the order is received on Monday by the following hour

KS+1 - completion date plus one day from KS deadline

KS+2 - completion date plus two days from KS deadline

KY - fixed

### **For example:**

An order with a K2 deadline that arrives at 11:50 a.m. on Monday will be produced on Wednesday. However, if the order is received on Monday at 12:10 pm, it will be produced

Przy realizacji zlecenia, z wykorzystaniem materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę, termin realizacji zlecenia zostanie wyznaczony przez opiekuna klienta. Przy zleceniach na materiał powierzony konieczne jest uwzględnienie odpowiedniego zapasu materiału.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za odstępstwa od pożądaných przez Zleceniodawcę kolorów, jeżeli nie otrzymał przed drukiem akceptacji Zleceniodawcy lub upoważnionej przez Zleceniodawcę osoby wzorca koloru, jakim jest cromalin lub inny wiarygodny wydruk (proof cyfrowy).

Zamówienie będzie wysłane kurierem w dniu realizacji, z terminem dostarczenia zgodnym z regulaminem firmy kurierskiej i wybranej opcji dostawy. Określony przez Zleceniobiorcę termin realizacji nie obejmuje czasu doręczenia przesyłki.

Odbiór własny lub odbiór przez własnego kuriera może nastąpić w dni robocze od godziny 14:00 do godziny 17:00 lub po uzgodnieniu z opiekunem klienta.

Po zrealizowaniu zlecenia, Zleceniobiorca nie odpowiada za materiały nieodebrane przez Zleceniodawcę w przeciągu 7 dni od daty zrealizowania zlecenia.